

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ (редакция 1)

Настоящий Договор присоединения на предоставление информационных услуг (далее-Договор) является Договором присоединения (Утверждён Приказом ООО «Лагра» от 28.12.2024года №09-п), и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Лагра» (далее — «Исполнитель») об оказании информационных услуг индивидуальным предпринимателям в сфере перевозок, порядок и условия которых размещены на официальном сайте <https://1517.md/>, и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Услуги Исполнителя»** – услуги по предоставлению информации о потребностях «Клиента» в услугах Заказчика, посредством автоматического распределения заказов среди иных «Заказчиков», основанного на критериях приоритетности, территориальной удалённости от «Клиента», и иных критериев, регламентированных настоящим Договором, а также обеспечение «Заказчика» иной информацией, для наиболее благоприятного осуществления им предпринимательской деятельности.

1.2. **«Заказчик услуги»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий договор, осуществляющий транспортное обслуживание «Клиентов» на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, и получающий информационную услугу от «Исполнителя».

1.3. **«Договор»** – настоящий Договор присоединения на предоставление информационных услуг (является типовым формуляром «Исполнителя»), публикуемым в сети Интернет по адресу: <https://15-17.md>, заключение которого осуществляется путём присоединения «Заказчиком» в целом к условиям Договора, в соответствии со статьёй 445 Гражданского кодекса ПМР.

1.4. **«Согласие на присоединение»** – письменное заявление о присоединении «Заказчика» к настоящему Договору в целом, составленный согласно форме Приложения №1 к Договору, и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. **«Клиент»** – физическое или юридическое лица (уполномоченные лица), заказывающие услуги по перевозке пассажиров, доставке багажа, ручной клади в пункт назначения, а также перевозке вверенного груза с дальнейшей передачей его уполномоченному на получение лицу.

1.6. **«Услуги Заказчика»** - перевозка пассажиров, доставка багажа, ручной клади в пункт назначения, а также перевозка вверенного груза с дальнейшей передачей его уполномоченному на получение лицу.

1.7. **«Позывной»** – уникальный идентификационный номер, присваиваемый «Исполнителем» «Заказчику», по которому ведётся учёт принятых заявок, прохождения предрейсового (предсменного) технического осмотра транспортного средства «Заказчика» и медицинского освидетельствования «Заказчика».

1.8. **«Программный комплекс», «База»** – программный комплекс в который поступает и обрабатывается вся необходимая информация для исполнения «Заказов» «Клиентов»; формируется информация предоставляемая «Исполнителем» в «Приложение Заказчика»; обрабатывается и реализуется вся иная информация необходимая для исполнения обязательств по настоящему Договору; а также автоматически распределяющий «Заказы» в соответствии с заложенными параметрами приоритета, территориальной удалённости «Клиента» и иными параметрами.

1.9. **«Приложение»** - мобильное приложение «Исполнителя» «Водитель 15-17» с логотипом бренда «Такси 15-17», использующееся «Заказчиком» для получения информационных услуг «Исполнителя», а также для учёта факта принятия «Заказчиком» конкретного вида платежа от «Клиента». «Приложение» не является программным обеспечением какого либо банка для осуществления интернет-банкинга «Заказчиком», и не осуществляет проведение финансовых операции. Отображаемые в «Приложении Заказчика» сведения носят исключительно информационный характер.

1.10. **«Бренд «Такси 15-17»** - знак (символ с сочетанием цифр) использующийся «Исполнителем» при оказании информационных услуг, помогающий потенциальным «Клиентам» отличить услуги «Исполнителя» от услуг иных аналогичных юридических лиц, а также позволяющий соотнести качество услуг, оказываемых «Заказчиком» посредством услуг «Исполнителя».

1.11. **«Push – уведомление»** – автоматическое информационное оповещение «Заказчика» в виде текстовых сообщений на мобильное устройство, на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства «Заказчика». Для получения «Push – уведомлений» на мобильном устройстве должно быть установлено «Приложение», которое должно быть авторизованно в «Базе».

1.12. **«Безналичный платёж»** - технология, позволяющая «Клиенту» произвести безналичную оплату услуг «Заказчика», а «Заказчиком» принять эту оплату, посредством использования сервиса «Мобильный платёж», оплатой «QR кодом» либо платёжной картой «Клевер» открытой банком «Заказчика».

1.13. **«Авторизация в Базе»** – введение «Заказчиком» «Позывного» в «Базе», доступ к которой осуществляется посредством скачивания «Приложения» на мобильное устройство «Заказчика».

1.14. **«Заказ на услугу»** – информация, поступающая от «Клиента», которая описывает потребность в услуге «Заказчика» (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест и грузоемкость и прочие особенности заказа).

1.15. **«Заявка об услуге»** – обработанный и внесённый в «Базу» «Заказ» на услуги оказываемые «Заказчиком».

1.16. **«Лицевой счёт Заказчика»** – регистр аналитического учёта в базе «Исполнителя», предназначенный для отражения объёма прав «Заказчика» на оказание ему услуг «Исполнителем».

1.17. **«Баланс лицевого счета Заказчика»** - объём прав «Заказчика» на получение им услуг «Исполнителя», на текущий момент времени.

1.18. **«Авансовый платёж»** - внесение «Заказчиком» денежных средств на текущий счёт «Исполнителя» любым способом, но до оказания ему услуг «Исполнителя», с последующим отражением на «Балансе лицевого счета Заказчика» информации об объёме прав «Заказчика» на получение информационных услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор адресован определённому кругу лиц, готовых безоговорочно принять все условия, изложенные в Разделе 5 настоящего Договора. Настоящий Договор не является публичной офертой. Настоящий Договор является стандартной формой «Договора присоединения», утверждённой «Исполнителем». Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

2.2. Заключение Договора между «Исполнителем» и «Заказчиком» осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, путём полного и безоговорочного присоединения «Заказчика» к Договору в соответствии со ст.445 Гражданского кодекса ПМР, и с условием выполнения всех предусмотренных указанной нормой требований.

2.3. Предоставляя «Исполнителю» подписанное «Заявление о присоединении» к Договору «Заказчик» своей волей и в своём интересе присоединяется к Договору, и подтверждает, что признает данный Договор полностью, без изъятий, безусловно и безоговорочно, никогда, ни при каких условиях не будет ссылаться в оправдание своих действий на незнание или непонимание смысла Договора, а также подтверждает, что Договор не содержит обременительных для «Заказчика» условий.

2.4. «Заявление о присоединении» «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» по форме Приложения №1 к Договору на бумажном носителе. «Заявление о присоединении» должно быть подписано «Заказчиком». Одновременно «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» все иные необходимые документы, в соответствии с «Заявлением о присоединении» к Договору.

2.5. Решение о заключении Договора «Исполнитель» принимает только после рассмотрения «Заявления о присоединении». «Исполнитель» вправе отказаться от заключения Договора без объяснения причин такого отказа.

2.6. Договор считается заключённым с момента присвоения «Заказчику» «Позывного», о чем дополнительно уведомляется «Заказчик».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» за вознаграждение информационные услуги, указанные в п.3.2, а «Заказчик» обязуется их оплачивать.

3.2. Перечень услуг Исполнителя:

- предоставление «Заказчику» информации о потребностях «Клиента» в услугах «Заказчика» (заявках), и необходимые сведения для оказания «Заказчиком» таких услуг.

- предоставление информации «Заказчику» о мониторинге тарифов в регионе на услуги перевозки, рыночных изменениях и тенденциях (прогноз на будущее) тарифной политики в сфере перевозок информирование о ценах конкурентах, их анализ.

- предоставление «Заказчику» информации о текущей дорожной ситуации - перегруженном транспортном движении, авариях, ремонтных работах, о возможных маршрутах объезда

- иных сведений, которые могут потребоваться «Заказчику» для наиболее благоприятного осуществления им предпринимательской деятельности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

- а) осуществлять передачу «Заказа на услугу» непосредственно «Заказчику» в «Приложение», в соответствии с порядком распределения заказов и приоритетов, изложенных в разделе №6 настоящего договора.

б) отказывать в предоставлении информационных услуг «Заказчикам»:

- получения «Исполнителем» информации о не допуске «Заказчика» специализированными службами автотранспортного средства к осуществлению перевозок по результатам предрейсового технического осмотра автотранспортных средств «Заказчика»;

- получения «Исполнителем» информации о не допуске «Заказчика» специализированными службами по результатам медицинского освидетельствования «Заказчика»;

4.2. Исполнитель вправе:

а) отказывать в предоставлении информационных услуг «Заказчикам»

- не соблюдающих требования Постановления Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» от 30 сентября 2016 г. № 265.

- не предоставившим данные о прохождении предрейсового (предсменного) медицинского освидетельствования «Заказчика» и технического осмотра транспортного средства «Заказчика».

- не информирования «Исполнителя» о допуске специализированными службами автотранспортного средства к осуществлению перевозок по результатам предрейсового технического осмотра автотранспортных средств «Заказчика», а также о допуске «Заказчика» по результатам медицинского освидетельствования «Заказчика» перед началом оказания услуг;

б) получать информацию от «Заказчиков» о месте нахождения транспортного средства «Заказчика» после выполнения каждой заявки, в целях корректного функционирования «Программного комплекса»;

в) обеспечить рассмотрение обращения «Клиентов» о качестве выполненных услуг «Заказчиком» поступившие в адрес «Исполнителя» (по заявке, полученной в рамках настоящего договора).

г) приостановить исполнение Договора до урегулирования либо устранения причин, прослуживших основанием его приостановления, в случае:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) «Заказчиком» обязанности по оплате услуг «Исполнителя»;

- непредставления «Заказчиком» информации, необходимой для исполнения Договора, в том числе, указанной в подпунктах б), в), г), д) пункта 5.1. договора.

- отсутствия установленного «Приложения» «Исполнителя» в мобильном устройстве «Заказчика», не информирования Исполнителя через «Приложение» о приеме заявки к исполнению, завершении исполнения заявки;

- непредставления заблаговременно «Исполнителю» контактного номера телефона или копии свидетельства о регистрации ТС (с предъявлением оригинала свидетельства о регистрации ТС «Исполнителю» для сличения).

- непредставления данных «Исполнителю» о номерах счетов, открытых «Заказчиком» в обслуживающем его банке.

- оказания услуги «Клиенту» на не заявленном «Исполнителю» транспортном средстве;

- несоблюдения «Заказчиком» заявленного им тарифа на услугу по перевозке.

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) «Заказчиком» обязательств, установленных Постановления Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом»

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) требований Закона ПМР «Специальный налоговый режим – патентная система налогообложения» (для индивидуальных предпринимателей, применяющих патентную систему налогообложения)

Указанное приостановление оказания информационных услуги не считается неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязанностей «Исполнителя».

д) обеспечить контроль за надлежащим исполнением «Заказчиком» заказа «Клиента» (по заявке, полученной в рамках настоящего договора).

е) в одностороннем порядке, при использовании предоставленной «Исполнителем» информационной услуги «Заказчиком» вопреки требованиям Постановления Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» от 30 сентября 2016 г. №265 или ПДД ПМР, производить списание средств с баланса лицевого счета «Заказчика» с удорожанием в 3-5-ти кратном размере от номинальной стоимости одной информационной услуги «Исполнителя», сроком до 30 (тридцати) дней, в случаях:

- систематического (более 2-х раз в месяц) нарушения «Заказчиком» Постановления Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» от 30 сентября 2016 г. № 265 или ПДД ПМР.

- систематического (более 2-х раз в день) отказа «Заказчика» от приема заказа информационных услуг, представленных «Исполнителем».

Об увеличении в кратном размере номинальной стоимости оказания информационной услуги «Исполнителем», «Исполнитель» сообщает «Заказчику» посредством направления уведомления в «Приложение». В случае несогласия «Заказчика» получать услуги по тарифу с кратным удорожанием либо на установленный период времени, «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора.

4.3. Для исполнения своих обязательств по Договору, «Исполнитель» вправе заключать договоры с третьими лицами, при этом вся ответственность за действия этих третьих лиц лежит на третьих лицах.

4.4. «Исполнитель» вправе заключать аналогичные договоры с другими лицами, касающимися предмета и статей настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

5.1. «Заказчик» обязуется:

а) оплачивать услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора;

б) скачать и установить на мобильное устройство «Приложение» «Исполнителя», информировать «Исполнителя» через «Приложение» о приеме «Заявки» к исполнению, ходе её выполнения и завершении исполнения заявки, форме принятия оплаты от «Клиента».

в) заблаговременно предоставлять «Исполнителю» свой контактный номер телефона и копию свидетельство о регистрации ТС, на котором будет оказываться услуга перевозки (с предъявлением оригинала свидетельства о регистрации ТС «Исполнителю» для сличения), а также копию патента на занятие ИП деятельностью.

г) передавать данные «Исполнителю» о номерах счетов, открытых «Заказчиком» в обслуживающем его банке.

д) письменно уведомить «Исполнителя» в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней об изменении реквизитов и персональных данных, указанных в Заявлении о присоединении к Договору.

е) оказывать услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми Постановлением Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» и Приложения к нему, в частности:

е1) выполнять перевозки «Клиентов» в соответствии с действующими Правилами дорожного движения и иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

е2) использовать для перевозок «Клиентов» легковые автомобили, прошедшие технический осмотр в установленном порядке и укомплектованные необходимыми средствами оказания первой медицинской помощи и пожаротушения;

е3) пройти предрейсовый технический осмотр автомобиля и медицинское освидетельствование с соответствующей записью в путевом листе;

е4) обеспечивать надлежащее техническое и санитарное состояние автомобиля и своевременную его подачу;

е5) обеспечить проезд «Клиента» до конечного пункта без дополнительных расходов в случае прекращения поездки из-за технической неисправности легкового автомобиля;

е6) иметь в наличии разрешительные документы на осуществление услуг по перевозке;

е7) обеспечивать безопасность выполнения перевозок «Клиентов» и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарно-гигиенические нормы, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности выполнения перевозок пассажиров;

е8) быть вежливым и доброжелательным в общении с пассажирами и контролирующими лицами;

е9) доставлять «Клиента» по указанным им адресу;

е10) при обнаружении неисправности автомобиля прекратить работу;

е11) следовать по кратчайшему или иному маршруту движения, согласованному с «Клиентом», с соблюдением Правил дорожного движения, и вносить изменения в маршрут движения только с согласия или по инициативе «Клиента»;

е12) после перевозки, выдать «Клиенту» багаж, а при обнаружении забытых «Клиентом» вещей принять все необходимые меры по их возвращению «Клиенту», либо уведомить о данном факте «Исполнителя».

е13) перевозить пассажиров и их багаж в количестве нормы, установленные технической характеристикой автомобиля;

е14) не осуществлять деятельность по оказанию услуг «Клиенту» без путевой документации и документов, дающих право на перевозку пассажиров, а также без пройденного технического осмотра и медицинского освидетельствования.

ж) обеспечить информирование «Исполнителя» о допуске специализированными службами автотранспортного средства к осуществлению перевозок по результатам технического осмотра автотранспортных средств «Заказчика», а также о допуске «Заказчика» по результатам медицинского освидетельствования «Заказчика» перед оказанием услуги Клиенту;

з) не допускать эксплуатацию ТС при выполнении перевозок, в случае наличия в нем неисправностей и условий, изложенных в Приложениях к Правилам Дорожного Движения ПМР (Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств);

и) не приступать к оказанию услуг «Клиенту» в состоянии алкогольного, наркотического или иного одурманивания (опьянения), в болезненном состоянии;

к) выполнить принятую Заявку «Клиента» об оказании услуги на заявленном ТС;

л) нести полную ответственность за надлежащее исполнение принятых к выполнению заявок, за соблюдение всех установленных законодательством процедур и правил, связанных с допуском к управлению транспортными средствами для перевозки пассажиров; пригодности этих средств к выполнению заявок; приёму денежных средств от «Клиентов» и уплату соответствующих налогов и сборов;

м) получать от «Клиента» плату за услуги согласно заявленному тарифу, производить оплату услуг «Исполнителя» согласно условиям Договора;

н) немедленно информировать «Исполнителя» об обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (например, о приостановлении приёма заявок к исполнению, о необходимости внесения изменений в идентификационные сведения и т.п.).

о) организовывать свою работу в соответствии с Приказом Министерства Промышленности ПМР от 4 февраля 2004 г. № 86 «Об утверждении положения о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобилей»

п) принимать заявку при наличии обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, оформленного по типу транспортного средства «такси»;

р) осуществлять брэндинг логотипа «Такси 15-17» посредством использования «Приложения» с логотипом «Такси 15-17», опознавательного фонаря с логотипом «Такси 15-17» или размещения на кузове и в салоне транспортного средства наклеек с логотипом «Такси 15-17», а также любым иным образом не запрещённым действующим законодательством ПМР.

с) самостоятельно отслеживать новые редакции, изменения и / или дополнения в Договор, Приложения к Договору, размещаемые «Исполнителем» на сайте <https://15-17.md>, либо Базе. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Договор (новой редакции), отказаться от исполнения Договора заключенного Сторонами, в порядке, установленном разделом 12 настоящего Договора.

т) Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля для доступа в «Базу». В случае несанкционированного доступа в «Базу» или нарушения (подозрения о нарушении) конфиденциальности логина и пароля для доступа в «Базу», «Заказчик» обязан незамедлительно уведомить об этом «Исполнителя».

6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ. ПРИОРИТЕТ

6.1. Информационные услуги, которые «Исполнитель» предоставляет «Заказчику», распределяются «Программном комплексе» по автоматически заданному алгоритму оптимизации, исходя из следующих параметров:

- а) время активации «Заказчика» в «Программном комплексе»;
- б) расстояние автомобиля «Заказчика» до местоположения «Клиента»;
- в) время простоя «Заказчика»;
- г) уровня приоритета «Заказчика»;
- д) рейтинга «Заказчика» по оценкам «Клиентов» в «Приложении».

6.2. Приоритет - преимущество при автоматическом распределении информационной услуги между «Заказчиками». При наличии равных параметров при поступлении заказа «Клиента» на услугу «Заказчика», «Программный комплекс» автоматически отдаст предпочтение «Заказчику» с более высоким приоритетом.

6.3. Приоритет устанавливается «Программным комплексом» автоматически, в отношении «Заказчиков» оказывающих услуги более добросовестно, в наибольшем соответствии установленных требований Постановлением Правительства ПМР «Об утверждении Правил таксомоторных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» от 30 сентября 2016 г. №265 и правилам ПДД ПМР, а также согласно критериям, изложенным в Приложении №3 («Приоритет») к настоящему договору.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

7.1. Для авторизации «Заказчика» в «Программном комплексе» «Исполнитель» присваивает «Заказчику» «Позывной» для входа в «Программный комплекс». Присвоение «Позывного» производится «Исполнителем» в момент заключения настоящего договора.

7.2. Тариф на услуги, оказываемые «Заказчиком» устанавливается в момент заключения настоящего договора, согласно Приложения №1 («Заявление о присоединении к договору присоединения на предоставление информационных услуг») к настоящему договору.

7.3 В случае установления собственного тарифа «Заказчиком» – установленный им тариф фиксируется «Исполнителем» в «Программном комплексе», для автоматического расчёта стоимости услуг «Заказчика».

При желании изменить тариф на услугу, «Заказчик» уведомляет «Исполнителя» не позднее чем за 5 дней, до даты введения в действие желаемого им тарифа. Уведомление «Исполнителя» производится «Заказчиком» путём указания в «Приложении» в разделе «Тариф» информации о применяемом тарифе. Тариф действует с даты указанной «Заказчиком», но не ранее, чем через 5 дней после уведомления о нем «Исполнителя».

7.4. При заключении настоящего договора «Заказчик» может использовать тариф, установленный «Исполнителем» по результатам мониторинга тарифов на услуги перевозки в регионе. В этом случае, при изменении тарифа по результатам мониторинга «Исполнителем» тарифов в регионе, дополнительного

уведомления о его применении от «Заказчика» не требуется, и указанный тариф будет применяться до момента уведомления «Заказчиком» о применении собственных тарифов.

7.5. Оплата услуг «Заказчика» по заявкам, совершенным посредством предоставления информационной услуги «Исполнителем» осуществляется «Клиентом» непосредственно «Заказчику» либо наличными денежными средствами, либо безналичным платежом на счёт «Заказчика». «Исполнитель» не взимает плату с «Клиентов» за услуги «Заказчика» либо «Исполнителя».

7.6. Все иные права и обязанности в связи с оказанием услуг «Заказчиком», а также расчётом с «Клиентами» (включая обязанности по несению гражданско-правовой, административной, налоговой и т.д. ответственности) возникают непосредственно у «Заказчика».

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ УСЛУГ

8.1. Стоимость информационных услуг «Исполнителя» составляет:

по г. Тирасполь:

- 4.50 рубля ПМР, за каждую предоставленную «Исполнителем» и исполненную «Заказчиком» «Заявку», расчёт за которую «Клиентом» осуществлён наличным платежом.

- 4.05 рубля ПМР, за каждую предоставленную «Исполнителем» и исполненную «Заказчиком» «Заявку», расчёт за которую «Клиентом» осуществлён безналичным платежом.

по г. Каменка:

- 4.00 рубля ПМР, за каждую предоставленную «Исполнителем» и исполненную «Заказчиком» «Заявку», расчёт за которую «Клиентом» осуществлён наличным платежом.

- 3.55 рубля ПМР, за каждую предоставленную «Исполнителем» и исполненную «Заказчиком» «Заявку», расчёт за которую «Клиентом» осуществлён безналичным платежом.

8.2. При наличии денежных средств на авансовом счете «Заказчика» – на период предоставления «Заказчику» «Заявок» на услугу, весь комплекс иных информационных услуг «Заказчик» получает автоматически, как входящих в пакет оказания информационных услуг «Исполнителя».

8.3. Услуги предоставляются на условиях авансового платежа и оказываются «Исполнителем» в пределах денежных средств, поступивших в качестве аванса. При недостаточности денежных средств для списания платежа за услуги «Исполнителя» - услуги не оказываются. Оказание услуг возобновляется после пополнения баланса «Заказчика».

8.4. «Заказчик» производит оплату услуг «Исполнителя» безналичным путем.

8.5. Услуги «Исполнителя» оплачиваются во всех отделениях ЗАО «Агропромбанк» и ОАО «Эксимбанк», а также устройствах самообслуживания ЗАО «Агропромбанк» и ОАО «Эксимбанк», иными инструментами ЗАО «Агропромбанк» и ОАО «Эксимбанк». Платёж принимается ЗАО «Агропромбанк» и ОАО «Эксимбанк» на основании следующей информации сообщённой «Заказчиком»: наименование «Исполнителя», код платежа, сумма. Под «кодом платежа» понимается «Позывной», присвоенный «Исполнителем» «Заказчику», и представляющий собой последовательность арабских цифр.

8.6. Расчётным и отчётным периодом принимается календарный день.

8.7. Все налоги, а также иные обязанности «Заказчика», возникающие в связи с оказанием им услуг и получением дохода от этой деятельности, относятся на счёт и к обязанностям «Заказчика».

8.8. Акт оказания услуг сторонами не составляется. Отсутствие претензий в отчётном периоде со стороны «Заказчика» свидетельствует о надлежащем и качественном оказании услуг «Исполнителем» за отчётный период. Очередное внесение «Заказчиком» авансового платежа подтверждает надлежащее и качественное выполнение «Исполнителем» услуг в рамках предшествующего авансового платежа, при условии, что «Заказчиком» не предъявлена письменная претензия к «Исполнителю».

8.9. Акт оказания услуг сторонами может быть составлен по требованию одной из сторон.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная «Сторона» уплачивает другой «Стороне» пеню в размере 0,1% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки исполнения.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору «Стороны» несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР.

9.3. Ни одна из «Сторон» не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой «Стороной» своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля «Сторон», препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

При этом форс-мажором для «Исполнителя» признается: отсутствие подачи электроэнергии энергосберегающими организациями, отсутствие связи со спутниками, отсутствие доступа к сети Интернет, иные технические неполадки, возникновение и устранение которых не зависит от «Исполнителя».

«Исполнитель» не несёт ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг «Исполнителем», если они связаны с заменой оборудования, программного обеспечения или с проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств

«Исполнителя», при условии предварительного извещения «Клиента», посредством направления «Заказчику» SMS-, Push-уведомлений либо с использованием иных способов оповещения.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.4. «Сторона», для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую «Сторону» о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Претензионный досудебный порядок разрешения спора обязателен для «Сторон». Претензия направляется «Стороне» в письменном виде. Срок на рассмотрение и ответ на претензию устанавливается в 10 дней с момента ее получения.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Стороны договорились, что «Исполнитель» имеет право вносить изменения и дополнения (принимать новую редакцию) в Договор, Приложения к Договору.

Изменения и дополнения в Договор, Приложения к Договору, вступившие в силу в соответствии с установленным настоящим Договором порядком, распространяются на всех «Заказчиков», присоединившихся к Договору, в том числе на лиц, присоединившихся к Договору до даты вступления изменений и дополнений (новой редакции) в силу.

Договор, Приложения к Договору, опубликовываются путём размещения на сайте на сайте <https://1517.md/>. Такое размещение признается «Сторонами» надлежащим уведомлением. Дополнительно «Исполнитель» вправе информировать «Заказчика» о принятии новой редакции, о внесении изменений и / или дополнений в Договор, Приложения к Договору, иными способами, позволяющими «Заказчику» получить информацию и установить, что она исходит от «Исполнителя». Моментом ознакомления «Заказчика» с новой редакцией, изменениями и/или дополнениями в Договор, Приложения к Договору, считается момент опубликования новой редакции, изменений и / или дополнений в Договор, Приложения к Договору, путем размещения на сайте. Датой публикации новой редакции, изменений и / или дополнений в Договор, Приложения к Договору, считается дата размещения на сайте <https://1517.md/>.

11.2. Изменения и дополнения, внесенные «Исполнителем», становятся обязательными для «Сторон» с даты публикации новой редакции Договора, Приложений к Договору, за исключением случаев, когда в уведомлении «Исполнителя» о внесении изменений и/или дополнений в Договор, Приложения к Договору, указана более поздняя дата вступления в силу.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с даты присвоения «Исполнителем» «Позывного» «Заказчику».

12.2. Договор заключён на неопределённый срок.

12.3. Любая из «Сторон» вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. При отказе от исполнения договора, сторона направляет письменное уведомление. Письменное уведомление может направляться как заказным письмом, почтовым отправлением, так и путем направления письма по адресу электронной почты. Договор прекращает своё действие с даты указанной в уведомлении, но не ранее, чем через 3 дня после получения уведомления/поступления на электронный адрес.

12.4. «Стороны» признают, что деловая корреспонденция (уведомление об отказе от исполнения договора, об изменении сведений, указанных в заявлении о присоединении, тарифа, и др.), отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре (эл.адрес «Исполнителя» akkaunt_grup2019@mail.ru) и заявлении о присоединении (эл.адрес «Заказчика»), является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт отказа от исполнения договора, изменения сведений и другие значимые действия.

«Стороны» обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведённое стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Приложение №1
к договору присоединения
на предоставление информационных услуг (редакция 1)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к договору присоединения на предоставление информационных услуг ООО «Лагра»

Сведения о Заказчике		
1	Фамилия, имя, отчество	
2	Дата и место рождения	
3	Место жительства (регистрации)	
4	Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид, серия, номер, дата выдачи, кем выдан)	
5	Сведения о регистрации в качестве предпринимателя (номер регистрации в ГРИП)	
6	Номер телефона	
7	E-mail	
8	Реквизиты банковского счета Заказчика (номер, наименование банка, КУБ)	
9	Сведения о ТС	
10	Номер ТС	
11	Применение тарифа на перевозку:	(отметить нужное 11 а или 11 б)
11 а	- по результатам мониторинга Исполнителем тарифов в регионе на услугу перевозки	
11 б	- индивидуальный тариф Заказчика	

(Разделы 1-11 подлежат обязательному заполнению Заказчиком)

Тариф Заказчика (Заполняется при применении п. 11 б настоящего Приложения)

Вид услуги	Тариф в рублях ПМР
Стоимость вызова и подача транспортного средства	
Стоимость 1 км. в пределах города	
Стоимость 1 км за пределами города	
Ложный вызов (при отказе от заказа менее чем за 5 минут до подачи)	
Транспортное средство свыше 4х посадочных пассажирских мест	дополнительно по ____ рублей за каждого пассажира свыше 4-х.

Заказчик обязан представить документ, удостоверяющий личность.

Настоящим заявлением Заказчик, в соответствии со статьей 445 Гражданского кодекса ПМР, своей волей и в своём интересе, присоединяется к Договору о предоставлении информационных услуг, размещённого на Интернет сайте - <https://1517.md/>, и подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, признает Договор полностью, без изъятий, безусловно и безоговорочно, никогда, ни при каких условиях не будет ссылаться в оправдание своих действий на незнание или непонимание Договора, а также подтверждает, что Договор не содержит обременительных для Заказчика условий, и обязуется соблюдать требования указанных документов.

Настоящим Заказчик гарантирует достоверность указанных в настоящем Заявлении сведений и приложенных документов. Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Договора.

_____ 202__ г. _____ подпись

По результатам рассмотрения настоящего заявления Исполнителем:

Присвоен позывной № _____ / отказано в заключении договора _____

(печать и подпись Исполнителя)

« _____ » _____ 202__

Приложение №2
к договору присоединения
на предоставление информационных услуг (редакция 1)

Тариф на перевозку
по результатам мониторинга Исполнителем тарифов в регионе на услугу перевозки

Результаты мониторинга Исполнителем тарифов в регионе на услугу перевозки, по видам услуги	Тариф в рублях ПМР (на момент подачи настоящего заявления)
Стоимость вызова и подача транспортного средства	
Стоимость 1 км. в пределах города _____ (указать наименование города, в котором оказывается услуга перевозки)	
Стоимость 1 км. за пределами города _____ (указать наименование города, в котором оказывается услуга перевозки)	
Ложный вызов (при отказе от заказа менее чем за 5 минут до подачи)	
Транспортное средство свыше 4х посадочных пассажирских мест –	дополнительно по _____ рублей ПМР за каждого пассажира свыше 4-х.

При изменении тарифов на перевозку по результатам мониторинга Исполнителем тарифов в регионе, для наиболее благоприятных условий моей деятельности - дополнительных заявлений о его применении, от меня не требуется. Тариф для наиболее благоприятных условий моей деятельности, установленный Исполнителем по результатам мониторинга тарифов на услугу перевозки в регионе - будет применяться Исполнителем до момента уведомления мною Исполнителя о применении собственных тарифов.

" _____ " _____ 20____ г. _____
(подпись) (ФИО Заказчика)

Приложение №3
к договору Присоединения
на предоставление информационных услуг (редакция 1)

Приоритет

Дополнительный приоритет (утренний и ночной приоритет)

	Условия предоставления дополнительного приоритета	Срок предоставления приоритета	Коэффициент
1	Исполнение не менее 3 заявок в период времени с 6:30 до 9:00	Предоставляется в день выполнения условий доп.приоритета	1
2	Исполнение не менее 7 заявок в период времени с 00:00 по 6:00	Предоставляется в день активации Заказчика в Базе, следующий после дня выполнения условий предоставления доп.приоритета	1
3	Исполнение не менее 2 заявок в период времени с 6:30 до 9:00.	Предоставляется в день выполнения условий доп.приоритета	0,5

Уровни приоритета

Наименование уровней приоритета	Количество баллов
1 уровень (высший уровень)	0 до 100
2 уровень	более 100
3 уровень	более 200
4 уровень	более 300
5 уровень	более 400

Положительные баллы

	Условия начисления баллов	Размер
1	Прибытие к Клиенту с опозданием	15
2	Сообщение Клиенту о прибытии Заказчика для оказания услуг до фактического его прибытия до места назначения.	25
3	Отказ от предложенной заявки	25
4	Отказ от принятой заявки	50
5	Выполнение заявки, которую принял другой Заказчик (в том числе забрал не своих клиентов)	150

Отрицательные баллы

	Условия начисления баллов	размер
1	Редактирование карты	50
2	Своевременное прибытие к клиенту для оказания услуг	1

Уровень приоритета определяется суммированием положительных и отрицательных баллов.
При заключении договора Заказчику присваивается 1 уровень приоритета (0 баллов). В последующем, уровень приоритета определяется количеством положительных и отрицательных баллов.